

K ers
E lektro
R eparatie
S ervice

reparatie van:

witgoed
inbouwapparatuur
huishoudelijke apparaten

WWW.KERSELEKTRO.NL

Privacy- en cookiestatement Kers Elektro Reparatie Service BV

Inleiding

Kers Elektro Reparatie Service BV is het adres voor het repareren van witgoed en huishoudelijke apparaten. Bij Kers Elektro Reparatie Service BV zijn we eerlijk over wat je krijgt, voor een eerlijke prijs. We zijn ook eerlijk over privacy. Om onze diensten/producten te leveren en te optimaliseren verzamelen we gegevens van onze klanten, relaties en webbezoekers. We doen er alles aan om jouw privégegevens ook echt privé te houden. We verwerken persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving. In dit privacy statement vertellen we je precies hoe wij dit doen. Berlinda Kers is de Functionaris Gegevensbescherming van Kers Elektro Reparatie Service B, hij is te bereiken via berlinda@kerselektro.nl.

Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van de door klanten verstrekte persoonlijke informatie (persoonsgegevens) en data verkregen vanuit het gebruik van onze diensten en bezoek aan en gebruik van de websites van Kers Elektro Reparatie Service BV.

1. Hoe verzamelt Kers Elektro Reparatie Service BV persoonsgegevens?

Kers Elektro Reparatie Service BV verzamelt persoonsgegevens wanneer je één van onze diensten afneemt om te factureren en om het gebruik van de diensten mogelijk te maken. Je moet bij je eigen online omgevingen kunnen en we moeten ook zorgen dat er geen onbevoegden bij jouw omgevingen kunnen komen. We verzamelen ook gegevens wanneer je informatie opvraagt, een vraag stelt, reageert op onze website of op een andere manier met ons in contact treedt.

2. Welke persoonsgegevens verzamelt Kers Elektro Reparatie Service BV?

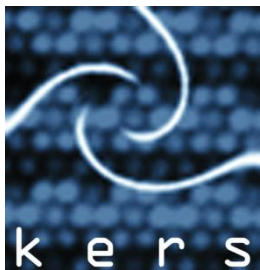
Kers Elektro Reparatie Service BV verzamelt contactgegevens zoals je naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en bankgegevens, gegevens met betrekking tot eerdere bestellingen en gebruik van onze diensten. We slaan ook op wanneer en waarover we contact met je hebben gehad, bijvoorbeeld wanneer je een vraag aan ons stelt. Als je gebruik maakt van onze diensten hebben we je contactgegevens en kunnen we de gegevens bewaren om je in de toekomst beter van dienst te kunnen zijn en onze eigen informatievoorziening te verbeteren. In aanvulling op de persoonsgegevens die je zelf verstrekt aan Kers Elektro Reparatie Service BV, kan Kers Elektro Reparatie Service BV aanvullende persoonsgegevens verzamelen, vastleggen en verwerken over jouw gebruik van onze diensten en website(s). Afhankelijk van de diensten die je bij ons afneemt, bewaren we persoonsgegevens. Het gaat om gegevens over jouw communicatie, maar niet de communicatie zelf. Dus niet de inhoud van een e-mailbericht, maar wel de omvang en of er eventuele bijlagen bij zaten. We verzamelen ook gegevens over de door jou opgegeven apparaten, zoals het merk en een uniek kenmerk. We verzamelen ook gegevens over het gebruik van onze website(s), zoals het tijdstip waarop je ons bezoekt en de onderwerpen die je bekijkt.

Kers Elektro Reparatie Service BV, Veldweg 8b 8181 LR, Heerde Postbus 88 8180 AB Heerde
Telefoon: 0578-696729 Fax: 0578-641970 e-mail: info@kerselektro.nl

Bank: Rabobank Heerde IBAN: NL38RABO0370213548 Ingeschreven bij KvK Zwolle 62254839

Op alle reparaties zijn de algemene reparatievoorwaarden consumentenelektronica van Uneto van toepassing, zoals gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage onder nummer 115/1996.





K ers
E lektro
R eparatie
S ervice

reparatie van:

witgoed
inbouwapparatuur
huishoudelijke apparaten

WWW.KERSELEKTRO.NL

2. Welke persoonsgegevens verzamelt Kers Elektro Reparatie Service BV? (vervolg)

De respons (als je hem opent of op een link klikt) op onze e-mails worden ook op individueel niveau vastgelegd. In sommige gevallen kunnen persoonsgegevens door Kers Elektro Reparatie Service BV worden gecombineerd met informatie afkomstig uit externe bronnen (zoals demografische en geografische segmenten). Op basis van al die gegevens kunnen wij je beter van dienst zijn en de inhoud van onze diensten beter op je voorkeuren afstemmen. Als je dit niet wilt, lees je in paragraaf 5 hoe je hier bezwaar tegen kunt maken. Kers Elektro Reparatie Service BV verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

3. Waarom verzamelt Kers Elektro Reparatie Service BV persoonsgegevens?

Kers Elektro Reparatie Service BV verwerkt persoonsgegevens om onze diensten te leveren. We slaan gegevens op om te leveren, een account aan te maken, te factureren en in het kader van die dienstverlening met je te communiceren. We hebben je gegevens ook nodig bij het verwerken van vragen, klachten en terugvorderingen. Bij een opdracht maken we een uniek reparatie- en factuurnummer aan die gekoppeld wordt aan je account. Kers Elektro Reparatie Service BV bewaart je IP-adres om je een overzicht te kunnen geven vanaf welk IP-adres is ingelogd op je account of wijzigingen zijn doorgevoerd. Kers Elektro Reparatie Service BV slaat ook andere verkeers- en locatiegegevens op om je gebruik te kunnen laten maken van onze diensten en om deze te factureren. We gebruiken ze ook voor verkeersbeheer, de opsporing van fraude en om klachten af te handelen. Als je onze site bezoekt, bij ons bestelt of het storingsformulier invult, onthouden we wat je nodig hebt. We gebruiken je gegevens ook om onze sites te verbeteren.

4. Jouw persoonsgegevens en derde partijen

Kers Elektro Reparatie Service BV verstrekt je persoonsgegevens niet aan derde partijen. Wel delen we soms persoonsgegevens binnen samenwerkingsverbanden als dat nodig is om de door jou gevraagde dienst te kunnen leveren. We maken ook gebruik van systemen of diensten van leveranciers, waarbij het mogelijk is dat de leverancier ook toegang heeft tot gegevens van onze klanten.

5. Jouw rechten

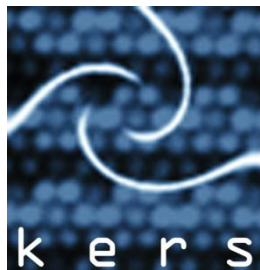
Je kunt altijd zonder kosten inzicht krijgen in jouw gegevens die door Kers Elektro Reparatie Service BV worden verwerkt en je gegevens desgewenst aanpassen. Als je wilt, bijvoorbeeld omdat je deze wilt doorgeven aan een andere instantie, kan je je contact-, adres en bankgegevens van ons krijgen. Ook kan je bezwaar maken tegen het ontvangen van gerichte informatie over onze dienstverlening die we je per e-mail, telefoon of post toesturen. Als je van één van deze mogelijkheden gebruik wilt maken, neem dan contact met ons op. Je mag ons ook vragen om jouw gegevens uit onze database te wissen. Realiseer je wel dat wij hier niet altijd gehoor aan mogen geven. Als je bijvoorbeeld klant bent (geweest) vereist de belastingdienst dat wij overeenkomsten minstens 7 jaar bewaren. Ook zijn wij wettelijk verplicht verkeers- en locatiegegevens een bepaalde tijd te bewaren.

Kers Elektro Reparatie Service BV, Veldweg 8b 8181 LR, Heerde Postbus 88 8180 AB Heerde
Telefoon: 0578-696729 Fax: 0578-641970 e-mail: info@kerselektro.nl

Bank: Rabobank Heerde IBAN: NL38RABO0370213548 Ingeschreven bij KvK Zwolle 62254839

Op alle reparaties zijn de algemene reparatievoorwaarden consumentenelektronica van Uneto van toepassing, zoals gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage onder nummer 115/1996.





K ers
E lektro
R eparatie
S ervice

reparatie van:

witgoed
inbouwapparatuur
huishoudelijke apparaten

WWW.KERSELEKTRO.NL

5. Jouw rechten (vervolg)

En ook als wilt dat wij je niet meer willen benaderen met marketing, moeten we je naam en e-mailadres onthouden om je van onze toekomstige campagnes uit te kunnen sluiten. Als we geen gehoor kunnen geven aan je verzoek, hoor je van ons natuurlijk de reden.

Kers Elektro Reparatie Service BV wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

6. Hoe beveiligt Kers Elektro Reparatie Service BV jouw gegevens

Bij Kers Elektro Reparatie Service BV monitoren en beveiligen we al onze producten en diensten zichtbaar en onzichtbaar tegen misbruik en fraude. Wij zijn ook groot voorstander van responsible disclosure, waarbij we gewezen worden op mogelijke zwakheden in onze beveiliging. Lees hier meer over ons beleid. Kers Elektro Reparatie Service BV schakelt bij de uitvoering van de dienstverlening, bijvoorbeeld webdevelopment, derden in. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten je gegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker voor Kers Elektro Reparatie Service BV. Kers Elektro Reparatie Service BV heeft technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat je gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt. De betreffende dienstverlener ontvangt van Kers Elektro Reparatie Service BV alleen de noodzakelijke gegevens en de dienstverleners worden verplicht om jouw persoonsgegevens te beschermen. Met al onze verwerkers sluiten wij overeenkomsten waarin wij dit expliciet opnemen.

7. Cookies

Kers Elektro Reparatie Service BV plaatst cookies wanneer je één van onze sites bezoekt. Dankzij deze cookies hoeft je niet steeds dezelfde informatie in te voeren of te downloaden wanneer je bij ons terugkomt. Bovendien helpen ze ons inzien hoe je onze sites gebruikt en hoe wij de boel beter en klantvriendelijker kunnen maken. Ze helpen ons ook om de sites te beveiligen. En ja, we gebruiken ze ook voor gerichte reclame. Hieronder lees je welke soorten cookies je bij ons tegen kunt komen.

a. Functionele cookies

Onder meer om je bestelling en login te onthouden en om fraude tegen te gaan.

b. Analytics cookies

Kers Elektro Reparatie Service BV maakt gebruik van Google Analytics om informatie te verzamelen over bijvoorbeeld de datum en de tijd waarop iemand onze websites bezoekt en welke pagina's je daarop bekijkt. We gebruiken die gegevens om onze websites te verbeteren, om 'traffic'-statistieken samen te stellen (zoals de tijden van de dag of de dagen in de week waarop de websites de meeste bezoekers trekt) en om de populariteit van de verschillende onderdelen van de site te meten.

c. Social media cookies

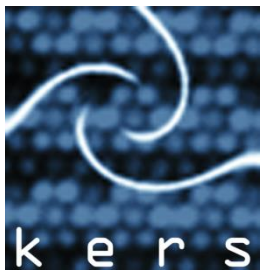
Op onze websites vertonen wij buttons en widgets van de sociale netwerken Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn en Instagram, zodat je eenvoudig informatie over ons op sociale media kunt delen. Deze knoppen zijn stukjes code van de sociale media zelf, en maken gebruik van een cookie.

Kers Elektro Reparatie Service BV, Veldweg 8b 8181 LR, Heerde Postbus 88 8180 AB Heerde
Telefoon: 0578-696729 Fax: 0578-641970 e-mail: info@kerselektro.nl

Bank: Rabobank Heerde IBAN: NL38RABO0370213548 Ingeschreven bij KvK Zwolle 62254839

Op alle reparaties zijn de algemene reparatievoorwaarden consumentenelektronica van Uneto van toepassing, zoals gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage onder nummer 115/1996.





K ers
E lektro
R eparatie
S ervice

reparatie van:

witgoed
inbouwapparatuur
huishoudelijke apparaten

WWW.KERSELEKTRO.NL

c. Social media cookies (vervolg)

Deze cookie onthoudt dat je ingelogd bent zodat je niet elke keer op Twitter of Facebook hoeft in te loggen als je iets wilt delen. Facebook- en Twitter-cookies worden alleen geplaatst als je tijdens een bezoek aan de Kers Elektro Reparatie Service BV website bent ingelogd op Facebook en hiervoor toestemming geeft. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

8. Vragen

Als je vragen of opmerkingen hebt over dit privacy statement horen we die natuurlijk graag. Laat het weten via ons contactformulier.

9. Wijziging van privacy statement

Kers Elektro Reparatie Service BV behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement.

Kers Elektro Reparatie Service BV, Veldweg 8b 8181 LR, Heerde Postbus 88 8180 AB Heerde
Telefoon: 0578-696729 Fax: 0578-641970 e-mail: info@kerselektro.nl

Bank: Rabobank Heerde IBAN: NL38RABO0370213548 Ingeschreven bij KvK Zwolle 62254839

Op alle reparaties zijn de algemene reparatievoorwaarden consumentenelektronica van Uneto van toepassing, zoals gedeponereerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage onder nummer 115/1996.

